

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W SERWISIE MASTERSEAL

## § 1 DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

1. **MBS** – Master Builders Solutions Polska sp. z o.o. z siedzibą w Myślenicach, ul. Kazimierza Wielkiego 58, 32-400 Myślenice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przy Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000835296, posiadającą NIP: 6812080920, REGON: 385836674, BDO 000401751, kapitał zakładowy w wysokości 5 000,00 zł,
2. **Serwis Masterseal** – serwis internetowy należący do MBS, dostępny pod adresem: [www.masterseal-M689.basf.pl](http://www.masterseal-M689.basf.pl);
3. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w Serwisie Masterseal, dostępny pod adresem: [www.masterseal-M689.basf.pl/regulamin.pdf](http://www.masterseal-M689.basf.pl/regulamin.pdf);
4. **Użytkownik** – usługobiorca będący osobą fizyczną o pełnej zdolności do czynności prawnych, która poprzez Rejestrację w Serwisie Masterseal zawarła umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną z MBS;
5. **Rejestracja** – procedura dokonywana przez Użytkownika w Serwisie Masterseal, polegająca na przesłaniu do MBS wskazanych w formularzu rejestracyjnym danych osobowych i – jeżeli są wymagane - udzieleniu zgód na ich przetwarzanie w celu i zakresie wskazanym w Oświadczeniu o prywatności, dostępnym na stronie Serwisu Masterseal;
6. **Usługa** – pełny dostęp do treści i funkcji w Serwisie Masterseal, aktywny po Rejestracji;
7. **Konto** – zapis informatyczny prowadzony dla Użytkownika, umożliwiający mu korzystanie z Usługi a także zawierający informacje o jego działaniach w ramach Serwisu Masterseal;
8. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Użytkownikiem a MBS na podstawie Regulaminu.

## § 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa w szczególności rodzaj i zakres oraz warunki świadczenia Usługi, warunki techniczne niezbędne do korzystania z niej przez Użytkownika, ochronę jego danych osobowych oraz postępowanie reklamacyjne.
2. Treść Regulaminu zostaje udostępniona nieodpłatnie wszystkim Użytkownikom przed zawarciem Umowy w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści. Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej pod adresem: [www.masterseal-M689.basf.pl/regulamin.pdf](http://www.masterseal-M689.basf.pl/regulamin.pdf), jak również w siedzibie MBS przez czas trwania Usługi, tj. w dniach od 28.04.2017 do 31.12.2022 oraz 30 dni po jej zakończeniu.
3. Przedmiotem Umowy jest świadczenie Usługi zgodnie z Regulaminem.
4. Dokonując rejestracji w Serwisie Masterseal Użytkownik potwierdza, że wyraża zgodę na korzystanie z Usługi na zasadach określonych w Regulaminie, a w szczególności Użytkownik zobowiązuje się nie ingerować w przebieg Usługi w sposób naruszający jej zasady oraz przebieg zamierzony przez MBS.
5. Po dokonanej Rejestracji Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy

stosownie do treści art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2017.683 t.j. z dnia 2017.03.30), jednakże Użytkownik może w każdej chwili zaprzestać korzystania z Usługi. a także złożyć oświadczenie, o którym mowa §8 ust. 4 Regulaminu.

### **§ 3**

#### **RODZAJ I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Za pośrednictwem Serwisu Masterseal MBS udostępnia wybrane przez siebie treści bez konieczności Rejestracji, np.:
  - a) dostęp do fragmentów oraz całości książki pt.: „Powłoki polimocznikowe w budownictwie” autorstwa Janusza Banery, Marka Maja i Andrzeja Ubysza (bez możliwości pobrania i zapisania jej na własnym urządzeniu);
  - b) dokumenty techniczne związane z produktami wymienionymi w wyżej wskazanej książce;
  - c) otwieranie i przeglądanie opracowań dotyczących obiektów wykonanych w technologii polimocznikowej MBS;
  - d) odtwarzanie filmów dotyczących obiektów wykonanych w technologii polimocznikowej MBS;
  - e) możliwość pobrania na własne urządzenie dokumentów z sekcji „Na skróty”.
2. Po dokonaniu Rejestracji, MBS udziela Użytkownikowi pełnego dostępu do treści i funkcji Serwisu Masterseal (Usługa), co oznacza możliwość korzystania z następujących świadczeń po zalogowaniu do Konta:
  - a) pobieranie na własne urządzenie fragmentów lub całości książki pt.: „Powłoki polimocznikowe w budownictwie” autorstwa Janusza Banery, Marka Maja i Andrzeja Ubysza,
  - b) otwieranie oraz pobieranie na własne urządzenie rysunków technicznych w formatach pdf i dwg;
  - c) otwieranie oraz pobieranie na własne urządzenie dokumentów z sekcji „Specyfikacje”, zawierającej specyfikacje techniczne wykonania i odbioru robót;
  - d) zadawanie pytań dotyczących przeglądanego fragmentu książki, na które odpowiedzi udzielać będą drogą e-mailową specjaliści MBS. Udzielenie odpowiedzi następować będzie najszybciej jak to możliwe, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania pytania.
3. Logowanie do Konta Użytkownika odbywa się poprzez podanie loginu oraz hasła.

### **§ 4**

#### **WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Warunkiem pełnego dostępu do treści i funkcji w Serwisie Masterseal jest zawarcie Umowy poprzez Rejestrację Użytkownika, polegającą na:
  - a) wpisaniu na stronie [www.masterseal-M689.basf.pl/rejestracja](http://www.masterseal-M689.basf.pl/rejestracja) we wskazanym miejscu następujących danych: imię, nazwisko, adres e-mail oraz wskazanie profilu Użytkownika poprzez dokonanie wyboru jednego z rozwijanej listy: Projektant Architektury, Projektant Konstrukcji, Kosztorysant, Rzeczoznawca, Inspektor, Inwestor, Zarządca/Właściciel obiektu, Firma wykonawcza, Audytor, Konsultant, Kadra Naukowa, Inny
  - b) zaakceptowaniu Regulaminu,
  - c) wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika przez MBS – jeśli jest wymagana - poprzez zaznaczenie odpowiednich pól,
  - d) kliknięciu przycisku „zarejestruj”,
  - e) potwierdzeniu rejestracji poprzez kliknięcie w link weryfikujący, otrzymany w drodze wiadomości e-mail na adres wskazany w trakcie Rejestracji.

2. Po dokonaniu rejestracji Użytkownik uzyskuje dostęp do Usługi za pośrednictwem swojego Konta. W tym celu niezbędne jest zalogowanie się do Serwisu Masterseal przy użyciu danych podanych w trakcie Rejestracji.
3. Rejestracja jest dobrowolna i nie wymaga uiszczenia żadnej opłaty.
4. Usługa jest dostępna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od 28.04.2017 roku do 31.12. 2022 roku.
5. Umowa o korzystanie z Usługi, zostaje zawarta pomiędzy Użytkownikiem a MBS na czas obowiązywania Usługi i jest regulowana niniejszym Regulaminem. Okres obowiązywania Umowy rozpoczyna się wraz z zakończeniem przez Użytkownika procesu Rejestracji.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie Masterseal.
7. MBS nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Serwisu Masterseal i Usługi świadczonej przez MBS drogą elektroniczną w sposób sprzeczny z przepisami obowiązującego prawa lub postanowieniami Regulaminu, jeśli okoliczność taka nastąpiła bez winy MBS.
8. MBS ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi na rzecz Użytkownika w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, w tym w sytuacji podjęcia przez Użytkownika ingerencji w mechanizm funkcjonowania Usługi.

## **§ 5**

### **WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO WSPÓŁPRACY Z SYSTEMEM TELEINFORMATYCZNYM, KTÓRYM POSŁUGUJE SIĘ MBS**

1. W celu skorzystania z Usługi niezbędny jest dostęp do sieci Internet, aktywny adres e-mail oraz zainstalowana aplikacja na komputerze do przeglądania stron internetowych (np. Internet Explorer wersja nie niższa niż 10), aplikacja pozwalająca przeglądać pliki z rozszerzeniem PDF (np. Adobe Acrobat Reader DC).
2. W celu skorzystania z Usługi na urządzeniach mobilnych może zająć konieczność nawiązania połączenia z siecią telekomunikacyjną oraz dojść do transmisji danych, za które może zostać pobrana dodatkowa opłata zgodnie z cennikiem właściwego operatora telekomunikacyjnego.

## **§ 6**

### **DANE OSOBOWE**

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez MBS oraz ochrony prywatności Użytkowników odwiedzających stronę internetową [www.masterseal-m689.basf.pl/](http://www.masterseal-m689.basf.pl/) są dostępne pod adresem: <https://www.master-builders-solutions.com/pl-pl/footer/ochrona-danych>

## **§ 7**

### **REKLAMACJE**

1. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie sposobu świadczenia Usługi przez MBS.
2. Reklamacje można zgłaszać mailowo na adres: [budownictwo@mbcc-group.com](mailto:budownictwo@mbcc-group.com) lub pisemnie na adres siedziby MBS przez cały czas trwania Usługi oraz w ciągu 30 dni od daty jej zakończenia.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Użytkownika, jego adres email i numer telefonu oraz dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

4. Reklamacje rozpatrywane będą przez MBS w terminie do 14 dni liczonych od daty ich otrzymania.
5. Użytkownik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji przez MBS za pośrednictwem poczty elektronicznej lub tradycyjnej na adres Użytkownika podany przez niego w reklamacji.
6. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Użytkownikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń na drodze postępowania sądowego przed miejscowo właściwym sądem powszechnym.

## **§ 8**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. MBS oświadcza, że treści i materiały zamieszczone w Serwisie Masterseal stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 nr 90, poz. 631 ze zm.) i podlegają ochronie. Świadcząc usługę, MBS udziela Użytkownikowi prawa do korzystania z dostępnych w Serwisie utworów w zakresie wynikającym wyłącznie z niniejszego Regulaminu, w szczególności Użytkownik nie uzyskuje żadnych autorskich praw majątkowych do powyższych utworów, nie może upoważnić innego podmiotu do korzystania z nich ani też utworów tych odsprzedać, wynajmować, wydzierżawiać, użyczać, czy udostępniać w inny sposób do korzystania osób trzecich.
2. MBS zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu, o ile nie spowoduje to pogorszenia warunków korzystania z Usługi i z zachowaniem praw nabytych przez zarejestrowanych Użytkowników. Zmiany regulaminu będą dostępne pod adresem: [www.masterseal-M689.basf.pl/regulamin.pdf](http://www.masterseal-M689.basf.pl/regulamin.pdf)
3. W przypadku nieakceptowania zmian Regulaminu, Użytkownik ma prawo zrezygnować z korzystania z Usługi w Serwisie Masterseal.
4. Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu może żądać usunięcia swoich danych osobowych poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres wskazany w Oświadczeniu o prywatności, z oświadczeniem o rezygnacji z korzystania z Usługi. Dane Użytkownika i jego Konto zostaną usunięte w ciągu 5 dni roboczych od chwili otrzymania powyższego oświadczenia o rezygnacji.
5. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z niniejszego regulaminu jest prawo polskie.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy kodeksy cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U.2017.1219 t.j. z dnia 2017.06.24 ze zm.).